

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	いちにのさん（放課後等デイサービス）
------	--------------------

公表日 令和7年3月28日

利用児童数

39

回収数

20

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1		3		人員配置は基準を満たしております。今後も安全面に配慮していきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	3		6		建物の構造上、バリアフリーは難しいのが現状です。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	18	1		1		毎日、活動後に掃除を行っております。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				相談するととても丁寧に対応してくださってありがたい。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1			親同士、情報交換ができる場があれば、それが家族支援になるのかと思う。	見学会や父母会の開催を検討していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	3				活動内容をレベルアップしたり、季節の活動を取り入れたり固定化しないためのプログラム立案に努めます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	2	5	9	特段、望んではいない。	地域のお祭りに参加したり、イベントなどを行い外部との交流できる機会を作れるよう検討させていただきます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3	4	6	事業所での様子があまりわからないので見学などをさせていただけると嬉しい。	今後は見学会を行いたいと思います。随時、面談の申し入れは受け付けております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	19	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2	1	2	質問に対しては丁寧にアドバイスいただけている。助言をもう少しいただけると助かる。	全職員が適切な助言をさせていただけるように知識の向上に努めます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18			2	とても話しやすいのでありがたい。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	5	7		見学会等で、事業所での過ごし方や活動の様子を見ていただける機会を設けていきたいと思っています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	3		2		随時、面談の申し込みは受け付けております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	2	1		外への活動の時に行き先が決まっていな日はどこへ行くのかわからないので決まったら連絡が欲しい。	おでかけ活動「目的地を自分たちで決めよう」の際には、目的地が決まり次第、メール等でお伝えするようにします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2		2	避難訓練は毎月実施されている。	マニュアルを策定しております。災害時にはSNS等で情報発信させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	2		1		消防署に協力を得て年に2回行い、地震を想定した避難訓練も定期的に行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	4		1		設備点検を実施し、安全面に配慮しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19			1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20					
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1			どの職員も相談や要望にかなり速く丁寧に対応しており、しっかり勉強してくださっている。	より丁寧な対応に努めて参ります。